

# ASQS-Seminar: Moderation von M&M-Konferenzen

**14.-15. Oktober 2024**

**Naturel Hotel Schönleithn  
Oberaichwald am Faaker See  
Kärnten**

## 1. EINLEITUNG

Morbiditäts- und Mortalitäts (M&M)-Konferenzen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Optimierung von Sicherheit und Qualität im Gesundheitswesen. Für die Durchführung und den standardisierten Ablauf von M&M-Konferenzen hat die Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen einen Leitfaden („Pocket Guide“) erstellt. In einem weiteren Schritt bietet die ASQS ein Seminar für Moderator:innen von M&M-Konferenzen an.

## 2. SEMINAR FÜR MODERATOR:INNEN VON M&M-KONFERENZEN

Die ASQS bietet im Rahmen eines Seminars ein praxisorientiertes Training für Moderator:innen von M&M-Konferenzen an. Die Teilnehmer:innen erhalten dabei Input über die optimale Vorbereitung und Durchführung von M&M-Konferenzen. Darüber hinaus werden herausfordernde Situationen, die im Rahmen von M&M Konferenzen auftreten können, in Kleingruppen simuliert und das Handling und die Lösung dieser Situationen trainiert (Soft-Skill-Training). Das DFP-approbierte Seminar dauert 2 Tage und schließt mit einem Zertifikat der Österreichischen Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen ab.

## 3. AUSBILDUNGSGEHÄLT

- Auswahl und Aufbereitung der Fälle
- Vorbereitung einer M&M-Konferenz
- Standardisierter Ablauf einer M&M-Konferenz und Protokoll
- Moderationstechniken und Zeitmanagement
- Umgang mit schwierigen/herausfordernden Situationen
- Deeskalationstechniken im Rahmen der Moderation
- Training von kommunikativen Skills
- Verständnis für die Grundlagen von gruppensdynamischen Prozessen

## 4. ZIELGRUPPE

Fachärzt:innen und Ärzt:innen mit jus practicandi, die bereits jetzt oder in Zukunft M&M Konferenzen moderieren.

## 5. TERMIN - ORT - KOSTEN

**Termin:** 14. – 15. Oktober 2024

**Dauer:**

**Tag 1:** 10.00 – 10.30 h Get Together

10.30 – 17.00 h Seminar

**Tag 2:** 08.30 – 15.00 h Seminar

**Anzahl der Teilnehmer:innen:**

mind. 10 Personen, max. 14 Personen

**Veranstaltungsort:**

Naturel Hoteldorf Schönleithn  
 Dorfstrasse 26  
 9582 Oberaichwald am Faaker See  
<https://www.schoenleithn.at>

**Kosten:**

Die Kosten für die Teilnahme am Seminar incl. Zertifikat betragen **Euro 810,-** für ASQS-Mitglieder.  
 Für Nicht-Mitglieder der ASQS beträgt die Seminargebühr Euro 990,-  
 In diesen Kosten sind Pausenverpflegung und Mittagessen an beiden Tagen mit jeweils 1 Getränk enthalten.


**Übernachtung:**


Im Naturel Hoteldorf Schönleithn steht ein Zimmerkontingent (Business Suiten) unter dem Kennwort „ASQS“ zur Verfügung.  
 Der Preis/Person/Nacht incl. Frühstück beträgt € 104,- bei Einzelbelegung (€ 86,- bei Doppelbelegung mit 2 getrennten Schlafzimmern). Im Rahmen einer Zimmerreservierung kann das Abendessen für einen Aufpreis von Euro 28,- (3-gängig) gebucht werden. Die Teilnehmer:innen werden ersucht, die Zimmerbuchung selbst durchzuführen.

**Parkplätze:**

Kostenfreie Parkplätze sind direkt vor dem Naturel Hoteldorf Schönleithn vorhanden.

**6. TRAINER / AUSBILDNER**

	<p><b>PROF. DR. GERNOT BRUNNER</b>  <b>Arzt und Unternehmensberater, Präsident der ASQS</b></p> <p>Gernot Brunner ist Facharzt für Innere Medizin und hat sich durch seine langjährige Tätigkeit als Ärztlicher Direktor des LKH-Univ. Klinikum Graz sowie als Aufsichtsratsvorsitzender an einer der bedeutendsten Universitätskliniken Deutschlands (Carl Gustav Carus Uniklinikum Dresden) im Bereich Führung und Kommunikation exzellente Expertise angeeignet. Er ist zertifizierter Coach und zertifizierter Kommunikationstrainer. Darüber hinaus ist er zertifizierter Risikomanager, Lehrbeauftragter an der Medizinischen Universität Graz sowie Lektor an der Karl-Franzens Universität Graz.</p>
---	--

	<p><b>DR. MICHAEL MOSER, MSC, Vorstandsmitglied der ASQS</b></p> <p>Michael Moser ist niedergelassener Facharzt für Innere Medizin und war zuvor viele Jahre lang am Klinikum Klagenfurt am Wörthersee tätig. In seiner zusätzlichen Funktion als klinischer Risikomanager war er federführend mit der Implementierung und Weiterentwicklung systemischer Ansätze zur Steigerung der Patientensicherheit im Klinikum beauftragt. Als langjähriger Leiter der Zentralen Notaufnahme, in seiner Tätigkeit als Internist und Notarzt sowie als ehemaliger Finanzreferent der Kärntner Ärztekammer hat er sich hohe Kompetenz in der Kommunikation und im Krisenmanagement erworben. Ebenso unterrichtet Michael Moser als ERC Instructor und zertifizierter CRM-Simulationstrainer in unterschiedlichen Formaten und hatte u.a. an der FH Feldkirchen einen Lehrauftrag für Patient Safety.</p>
---	--

## **7. ANMELDUNG – ZAHLUNGSMODALITÄTEN – STORNOBEDINGUNGEN**

Die Anmeldung zum Seminar erfolgt über die email-Adresse: [office@asqs.at](mailto:office@asqs.at).

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Teilnehmer:innen limitiert ist. Die endgültige Anmeldung zum Seminar erfolgt strikt nach Einlangen der Teilnahmegebühr auf folgendes Konto:

**ASQS – Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen**  
**Bankverbindung: Raiffeisen Landesbank Steiermark AG**  
**IBAN: AT03 3800 0000 0573 2896**

Bei einem Storno kürzer als 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Stornogebühr von 75% verrechnet (Storno kürzer als 7 Tage 100%).

## **8. RÜCKFRAGEN - WEITERE INFORMATIONEN**

Für Rückfragen und weitere Information wenden Sie sich bitte an das Team der ASQS: [office@asqs.at](mailto:office@asqs.at)