

ASQS-Seminar: Moderation von M&M-Konferenzen

06.-07. November 2025

Seminarzentrum der KAGes

Wagner Jauregg-Platz 1

8053 Graz

1. EINLEITUNG

Morbiditäts- und Mortalitäts (M&M)-Konferenzen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Optimierung von Sicherheit und Qualität im Gesundheitswesen. Für die Durchführung und den standardisierten Ablauf von M&M-Konferenzen hat die Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen einen Leitfaden („Pocket Guide“) erstellt. In einem weiteren Schritt bietet die ASQS ein Seminar für Moderator:innen von M&M-Konferenzen an.

2. SEMINAR FÜR MODERATOR:INNEN VON M&M-KONFERENZEN

Die ASQS bietet im Rahmen eines Seminars ein praxisorientiertes Training für Moderator:innen von M&M-Konferenzen an. Die Teilnehmer:innen erhalten dabei Input über die optimale Vorbereitung und Durchführung von M&M-Konferenzen. Darüber hinaus werden herausfordernde Situationen, die im Rahmen von M&M Konferenzen auftreten können, in Kleingruppen simuliert und das Handling und die Lösung dieser Situationen trainiert (Soft-Skill-Training). Das DFP-approbrierte Seminar dauert 2 Tage und schließt mit einem Zertifikat der Österreichischen Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen ab.

3. AUSBILDUNGSINHALTE

- Auswahl und Aufbereitung der Fälle
- Vorbereitung einer M&M-Konferenz
- Standardisierter Ablauf einer M&M-Konferenz und Protokoll
- Moderationstechniken und Zeitmanagement
- Umgang mit schwierigen/herausfordernden Situationen
- Deeskalationstechniken im Rahmen der Moderation
- Training von kommunikativen Skills
- Verständnis für die Grundlagen von gruppendynamischen Prozessen

4. ZIELGRUPPE

Aktuell tätige und zukünftige Moderator:innen von M&M-Konferenzen im Bereich stationäres und ambulantes Gesundheitswesen (Ärzt:innen, Pflege, weitere Gesundheitsberufe).

5. TERMIN - ORT - KOSTEN

Termin: **06. – 07. November 2025**

Dauer:
Tag 1: 09.00 – 17.00 h
Tag 2: 08.30 – 15.00 h

Anzahl der Teilnehmer:innen:

mind. 8 Personen, max. 12 Personen

Veranstaltungsort:

Seminarzentrum der KAGes
Wagner Jauregg-Platz 1
8053 Graz

Kosten:

Die Kosten für die Teilnahme am Seminar incl. Zertifikat betragen **Euro 810,-** für ASQS-Mitglieder.
Für Nicht-Mitglieder der ASQS beträgt die Seminargebühr Euro 990,-

6. TRAINER / AUSBILDNER



PROF. DR. GERNOT BRUNNER

Arzt, Coach, Trainer; Präsident der ASQS

Gernot Brunner ist Facharzt für Innere Medizin und hat sich durch seine langjährige Tätigkeit als Ärztlicher Direktor des LKH-Univ. Klinikum Graz sowie als Aufsichtsratsvorsitzender an einer der bedeutendsten Universitätskliniken Deutschlands (Carl Gustav Carus Uniklinikum Dresden) im Bereich Führung und Kommunikation exzellente Expertise angeeignet. Er ist zertifizierter Coach und zertifizierter Kommunikationstrainer. Darüber hinaus ist er zertifizierter Risikomanager, Lehrbeauftragter an der Medizinischen Universität Graz sowie Lektor an der Karl-Franzens Universität Graz.



DR. MICHAEL MOSER, MSC, Vorstandsmitglied der ASQS

Michael Moser ist niedergelassener Facharzt für Innere Medizin und war zuvor viele Jahre lang am Klinikum Klagenfurt am Wörthersee tätig. In seiner zusätzlichen Funktion als klinischer Risikomanager war er federführend mit der Implementierung und Weiterentwicklung systemischer Ansätze zur Steigerung der Patientensicherheit im Klinikum beauftragt. Als langjähriger Leiter der Zentralen Notaufnahme, in seiner Tätigkeit als Internist und Notarzt sowie als ehemaliger Finanzreferent der Kärntner Ärztekammer hat er sich hohe Kompetenz in der Kommunikation und im Krisenmanagement erworben. Ebenso unterrichtet Michael Moser als ERC Instructor und zertifizierter CRM-Simulationstrainer in unterschiedlichen Formaten und hatte u.a. an der FH Feldkirchen einen Lehrauftrag für Patient Safety.

7. ANMELDUNG – ZAHLUNGSMODALITÄTEN – STORNOBEDINGUNGEN

Die Anmeldung zum Seminar erfolgt über die email-Adresse: office@asqs.at.

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Teilnehmer:innen limitiert ist. Die endgültige Anmeldung zum Seminar erfolgt strikt nach Einlangen der Teilnahmegebühr auf folgendes Konto:

ASQS – Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen
Bankverbindung: Raiffeisen Landesbank Steiermark AG
IBAN: AT03 3800 0000 0573 2896

Stornierungen durch verbindlich angemeldete Teilnehmende bedürfen der Schriftform (E-Mail an office@asqs.at). Bis 21 Tage vor der Veranstaltung ist eine Stornierung kostenfrei. Im Zeitraum 20 - 8 Tage vor der Veranstaltung werden an Stornogebühren 30% des Teilnahmebetrages verrechnet. Ab 7 Tagen vor der Veranstaltung betragen die Stornokosten 100% des Teilnahmebetrages. Bei Namhaftmachung eines/r Ersatzteilnehmenden entfallen allfällige Stornokosten.

8. RÜCKFRAGEN - WEITERE INFORMATIONEN

Für Rückfragen und weitere Information wenden Sie sich bitte an das Team der ASQS: office@asqs.at