

**Anmeldung**

bitte per eMail bis 16. Oktober 2017 an [office@asqs.at](mailto:office@asqs.at).  
Aus organisatorischen Gründen ersuchen wir um eine verbindliche Anmeldung.

Die Veranstaltung ist für das **Diplom-Fortbildungs-Programm** akkreditiert.

**Veranstaltungsort**

Med Campus, Aula der Medizinischen Universität Graz  
Neue Stiftingtalstraße 2, 8010 Graz

**Die Teilnahme ist kostenlos.**

In Kooperation mit



Landeskrankenhaus -  
Universitätsklinikum Graz



# ASQS-Symposium 2017

Gesundheitskompetenz - In den Schuhen des Patienten gehen

**18.10.2017**

10.00 bis 17.30 Uhr

Aula der Medizinischen Universität Graz,  
MED Campus, Neue Stiftingtalstraße 2, 8010 Graz

**Impressum**

Medieninhaber:

Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen (ASQS)

Auenbruggerplatz 1/3, 8036 Graz

Mobil: +43-664-1524787

Email: [office@asqs.at](mailto:office@asqs.at)

Titelbild: © Fotolia

Juni 2017

## Wo drückt der Schuh?

- 10<sup>00</sup> In den Schuhen des Patienten gehen  
**Filmbeitrag, ASQS**
- 10<sup>10</sup> Ist da jemand? Ich brauche Hilfe!  
**Dr. med. univ. Günther Schreiber, Quality Austria GmbH**
- 10<sup>40</sup> Konfliktmatrix - Schnittstellen  
**Univ. Prof. Dr. Harald Andel, Medizinische Universität Wien**
- 11<sup>10</sup> Zwischen Wunsch und Wirklichkeit: Anforderungen der Qualitätssicherung in den mobilen Pflegediensten  
**PDL Doris Koini, SMP Verein Sozialmedizinischer Pflegedienst-Hauskrankenpflege Steiermark**
- 11<sup>30</sup> Elemente eines Behandlungsfehlers - Schwerpunkt Faktor Mensch  
**Franz-Michael Petry, Ecclesia Versicherungsdienst GmbH**
- 12<sup>00</sup> Pause

## Strategische Lösungsansätze

- 13<sup>00</sup> Gesundheitskompetenz - MEHR Beteiligung  
**Mag. Sandra Marczik-Zettinig, MPH, Gesundheitsfonds Steiermark**
- 13<sup>20</sup> Gemeinsam Gut Entscheiden: Eine Initiative zur Steigerung der Qualität und Effizienz in der Patientenversorgung in Österreich  
**Univ. Prof. Dr. Andrea Siebenhofer-Kroitzsch, Institut für Allgemeinmedizin und evidenzbasierte Versorgungsforschung, Medizinische Universität Graz**
- 13<sup>50</sup> Zuhören, Beitragen, Umsetzen - PRAEVENIRE Gesundheitsforum Seitenstetten  
**Markus Stickler, Peri Consulting GmbH**
- 14<sup>10</sup> Das Mini Med Studium  
**Johannes Oberndorfer, RMA Gesundheit GmbH**

- 14<sup>30</sup> Demenz braucht Kompetenz  
**Mag. Beate Czegka MAS / Mag. Luise Angermair BSc., Tirol Kliniken – Pflegemanagement / Landeskrankenhaus (Univ.-Klinik) Innsbruck - Pflegedirektor-Stv.**

- 14<sup>50</sup> Pause

## Praktische Beispiele

- 15<sup>20</sup> Health Literacy: Perspektiven für die Zukunft  
**Univ. Prof. Dr. Lars Peter Kamolz, MSc., Klinische Abteilung für Plastische, Ästhetische und Rekonstruktive Chirurgie, Medizinische Universität Graz**
- 15<sup>50</sup> Ernährungstherapie nur im Krankenhaus? Behandlungskontinuität durch standardisierte Informationsweitergabe  
**Stefanie Kohl, BSc., MSc., LKH-Univ. Klinikum Graz**
- 16<sup>05</sup> Der patientenorientierte Aufnahmeprozess  
**Mag. Herta Prandstätter, MSc., Oö. Gesundheits- und Spitals-AG (gespag)**
- 16<sup>20</sup> Interdisziplinäres und interprofessionelles Prozessmanagement als Instrument zur Qualitätssteigerung in der hochfrequenten Patientenversorgung  
**Mag. Peter Jaros, Hansa Privatklinikum Graz GmbH**
- 16<sup>35</sup> „Speak simple!“ Mit angemessener Sprache PatientInnen besser erreichen  
**Dipl.-Kffr.(FH) Cornelia Kirst, Tirol Kliniken - Strategisches Qualitätsmanagement**
- 16<sup>50</sup> Go-Safe: Eine Initiative des LKH-Univ. Klinikum Graz  
**Mag. Magdalena Hoffmann, MSc. MBA, LKH-Univ. Klinikum Graz**
- 17<sup>05</sup> Wie kommt man in die Schuhe der Patienten?  
**Dr. Christian Harant, dr. christian harant coaching & organisationsentwicklung**
- 17<sup>25</sup> Wrap up  
**Priv. Doz. Mag. Dr. Gerald Sendlhofer, LKH-Univ. Klinikum Graz**